

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №27 «Сказка» комбинированного вида»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
На официальном сайте ДОО отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг	Обеспечить создание раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2020	Цветкова Г.Б., заведующий	Создан раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2020	40000	0

мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).							
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2021	Цветкова Г.Б., заведующий	-	2021	0	0
Отсутствие навигации внутри организации.	Обеспечить наличие навигации внутри организации	2020	Цветкова Г.Б., заведующий	Навигация внутри организации обеспечена (информационный стенд).	2020	25000	0
Отсутствие доступности питьевой воды.	Обеспечить зону отдыха (ожидания) питьевой водой	2022	Цветкова Г.Б., заведующий	-	2022	0	0
III. Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных	2022	Цветкова Г.Б., заведующий	-	2022	0	0

лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы						
Отсутствие дублирования зрительной информации, дублирования надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля.	Обеспечить дублирование надписей с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля.	2022	Цветкова Г.Б., заведующий	-	2022	0	0
Отсутствие сигнальной маркировки для слабовидящих.	Размещение контрастных сигнальных элементов в здании (обозначение дверных проемов; маркировка крайних ступеней лестниц; маркировка окончания перил)	2021	Цветкова Г.Б., заведующий	-	2021	30000	0
Отсутствие предоставления услуг	Обеспечить предоставления услуг	2022	Цветкова Г.Б., заведующий	-	2022	0	0

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению).	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)						
Отсутствие предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	2022	Цветкова Г.Б., заведующий	-	2022	0	0
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
Не достиг 100 % показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести профилактическую работу с коллективом организации по взаимодействию с родителями (законными представителями)	2020	Цветкова Г.Б., заведующий	Профилактическая работа с коллективом организации по взаимодействию с родителями (законными представителями) проведена.	2020	0	0
Не достиг 100 % показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Провести профилактическую работу с педагогическим коллективом организации по взаимодействию с родителями	2020	Цветкова Г.Б., заведующий	Профилактическая работа с коллективом организации по взаимодействию с родителями	2020	0	0

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	(законными представителями)			(законными представителями) проведена.			
Не достиг 100 % показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести профилактическую работу с коллективом организации по взаимодействию с родителями (законными представителями)	2020	Цветкова Г.Б., заведующий	Профилактическая работа с коллективом организации по взаимодействию с родителями (законными представителями) проведена	2020	0	0
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Не достиг 100 % показатель удовлетворенность условиями оказания услуг.	Провести профилактическую работу с коллективом организации по повышению качества оказываемых образовательных услуг	2020	Цветкова Г.Б., заведующий	Профилактическая работа с коллективом организации по повышению качества оказываемых образовательных услуг проведена.	2020	0	0

Заведующий МБДОУ №27 «Сказка»



/Г.Б. Цветкова